UH

Urgence Habitat

SERRURIER · VITRIER · MENUISIER — 7J/7

MENUISERIE · GUIDE D'ENTRETIEN

Entretien d'une fenêtre ou porte-fenêtre à frappe

Une fenêtre à frappe — ouverture à la française ou oscillo-battant — conserve ses performances d'isolation à condition d'entretenir ses trois éléments clés : les **profilés**, les **ferrures** et les **joints**. Quelques minutes deux fois par an suffisent, en PVC, aluminium ou mixte.

FRÉQUENCE	DIFFICULTÉ	DURÉE
2 × par an	Facile	20 min

Bien utiliser votre fenêtre

- Avant toute manœuvre, vérifiez qu'aucun objet ne vienne gêner l'ouvrant. **Ne forcez pas** : vous risqueriez de déformer la menuiserie.
- Pour passer en position oscillo-battant, actionnez la poignée à fond, ouvrant fermé.
- Ne posez pas d'objet lourd sur l'ouvrant ouvert et ne le laissez pas battre au vent.
- Une mauvaise manipulation ou un acte de malveillance ne relèvent pas de la garantie.

Entretien courant, en 4 étapes

1. **Nettoyer les profilés** — 2 × / an

   Eau tiède savonneuse et chiffon doux, puis rinçage à l'eau claire et séchage. Valable pour l'aluminium laqué comme pour le PVC.

2. **Graisser la ferrure** — 1 × / an

   Une fois par an, déposez une huile ou une graisse sans acide sur les points de rotation et de verrouillage. C'est ce qui garde une poignée souple et un verrouillage précis.

3. **Entretenir les joints** — 1 × / an

   Dépoussiérez et nettoyez les joints à l'eau savonneuse, puis appliquez un produit d'entretien neutre (type silicone) pour préserver leur souplesse et l'étanchéité.

4. **Dégager les orifices de drainage** — 2 × / an

   Vérifiez que les trous d'évacuation d'eau, en traverse basse de l'ouvrant et du dormant, ne sont pas bouchés. Des drainages libres évitent les infiltrations et la condensation.

Les bons produits, et ceux à *éviter*

✓ À utiliser

- ✓ Eau tiède + savon doux ou liquide vaisselle
- ✓ Chiffon microfibre
- ✓ Huile ou graisse sans acide pour la ferrure
- ✓ Produit d'entretien neutre pour joints (type silicone)

✕ À proscrire

- ✕ Produits solvants ou abrasifs (dégradent la finition)
- ✕ Nettoyeur haute pression
- ✕ Grattoirs métalliques sur les profilés et les joints
- ✕ Graisses ou produits à base acide

À quelle *fréquence ?*

Adaptez la fréquence de nettoyage à votre environnement :

FRÉQUENCE D'ENTRETIEN	ENVIRONNEMENT
2 fois par an	Milieu rural
3 fois par an	Milieu urbain ou industriel
4 fois par an	Bord de mer (milieu maritime)

⚠️ **Bon à savoir :** plus l'exposition est agressive (embruns marins, pollution urbaine, poussières industrielles), plus l'entretien doit être fréquent.

Les signes qui doivent vous *alerter*

- Une fenêtre qui ferme mal, force ou laisse passer un courant d'air
- De la condensation apparaissant *entre* les vitrages (signe d'un vitrage à remplacer)
- Un joint durci, fendu ou décollé
- Une poignée qui tourne dans le vide ou un point de verrouillage qui ne prend plus

Réglage de ferrure, remplacement de joint ou de vitrage : nos menuisiers et vitriers interviennent rapidement en Isère et alentours.

Un bris de glace ou un vitrage embué ? Découvrez notre service vitrerie.

Questions fréquentes

— Comment régler une fenêtre qui ferme mal ?

Nettoyez et graissez d'abord la ferrure, et vérifiez qu'aucun joint n'est déformé. Si le défaut persiste, un réglage des ferrures (excentriques, gâches) par un professionnel remet la fenêtre d'aplomb.

— Comment entretenir les joints d'une fenêtre ?

Dépoussiérez-les, nettoyez-les à l'eau savonneuse, puis appliquez un produit neutre type silicone pour conserver leur souplesse. Un joint durci ou fendu doit être remplacé pour garder une bonne étanchéité.

— De la buée apparaît entre les deux vitres, est-ce grave ?

La condensation entre les vitrages indique que le double vitrage n'est plus étanche : il faut remplacer le vitrage. Notre service vitrerie peut s'en charger, y compris en cas de bris de glace.

— À quoi servent les petits trous en bas de la fenêtre ?

Ce sont les orifices de drainage : ils évacuent l'eau de pluie et de condensation vers l'extérieur. Gardez-les toujours dégagés pour éviter les infiltrations.

Un doute, une panne, un besoin de *pose ?*

Nos artisans interviennent 7j/7, de Lyon à Valence, plus de 260 communes, pour un dépannage, un réglage ou une pose.

☎ 07 72 50 36 49

📍 4 Chemin du Turral, 38550 Saint-Maurice-l'Exil · urgence-habitat-38.fr