MENUISERIE · GUIDE D'ENTRETIEN

Entretien d'un volet roulant : le guide pas à pas

Le volet roulant demande peu d'entretien, mais quelques gestes simples suffisent à prévenir la grande majorité des pannes : lame qui coince, coulisse encrassée, tablier qui force. La règle d'or : un premier nettoyage dès la pose, puis un entretien **deux fois par an minimum**. Voici la méthode complète, que votre volet soit manuel ou motorisé.

FRÉQUENCE	DIFFICULTÉ	DURÉE
2 × par an	Facile	20 min

Bien utiliser son volet roulant

- Manœuvrez toujours sans à-coups. Si vous sentez une résistance anormale, **arrêtez immédiatement** : forcer risque de désarticuler le tablier ou de casser une attache.
- Par grand froid ou après une nuit de gel, vérifiez que le tablier n'est pas figé avant de le remonter.
- Sur un volet motorisé, en cas d'obstacle ou de coupure en cours de course, stoppez la manœuvre plutôt que d'insister.
- Ne posez pas d'objet sur l'appui pouvant gêner la descente du tablier.

Entretien courant, en 3 étapes

1. **Nettoyer le tablier** — 2 × / an

   Lavez les lames à l'eau savonneuse (savon doux ou liquide vaisselle), rincez à l'eau claire, puis essuyez avec un chiffon doux et absorbant. Faites-le une première fois dès la réception du chantier, puis deux fois par an au minimum.

2. **Dégager les coulisses** — 2 × / an

   Retirez la poussière, le sable et les feuilles accumulés dans les rails latéraux (aspirateur puis chiffon). Des coulisses propres, c'est un tablier qui glisse sans forcer.

3. **Graisser les pièces en friction** — 2 × / an

   Appliquez une graisse silicone en bombe dans les coulisses et sur les pièces mobiles. La silicone lubrifie sans retenir la poussière, contrairement aux huiles épaisses.

Les bons produits, et ceux à *éviter*

✓ À utiliser

- ✓ Eau tiède + savon doux ou liquide vaisselle
- ✓ Chiffon doux et absorbant, chiffon microfibre
- ✓ Aspirateur pour les coulisses
- ✓ Graisse silicone en bombe pour les pièces en friction

✕ À proscrire

- ✕ Nettoyeur haute pression (déloge les joints et infiltre les mécanismes)
- ✕ Produits solvants (acétone, white-spirit…)
- ✕ Tampons et éponges abrasifs, poudres à récurer
- ✕ Huiles épaisses qui retiennent la poussière

À quelle *fréquence ?*

La fréquence d'entretien dépend de l'exposition de votre habitation :

FRÉQUENCE D'ENTRETIEN	ENVIRONNEMENT
2 fois par an	Milieu rural
3 fois par an	Milieu urbain ou industriel
4 fois par an	Bord de mer (milieu maritime)

⚠️ **Bon à savoir :** plus l'exposition est agressive (embruns marins, pollution urbaine, poussières industrielles), plus l'entretien doit être fréquent.

Les signes qui doivent vous *alerter*

- ! Le tablier force, coince ou remonte de travers malgré des coulisses propres
- ! Un bruit anormal (frottement, claquement) pendant la manœuvre
- ! Des lames désolidarisées ou qui se chevauchent
- ! Un volet motorisé qui ne répond plus, un moteur qui bourdonne ou une télécommande inopérante

N'ouvrez pas le coffre vous-même, surtout sur un volet motorisé. Nos artisans interviennent en Isère et alentours pour le dépannage, le réglage ou le remplacement.

Questions fréquentes

— Quelle graisse utiliser pour un volet roulant ?

Une graisse silicone en bombe, à appliquer dans les coulisses et sur les pièces mobiles. Évitez les huiles épaisses et les graisses grasses, qui retiennent la poussière et finissent par bloquer le mécanisme.

— Mon volet roulant est bloqué, que faire ?

Ne forcez jamais. Vérifiez d'abord qu'aucun obstacle ni gel ne bloque le tablier et que les coulisses sont propres. Si le volet reste bloqué, coincé ou hors service, faites appel à un professionnel : l'ouverture du coffre et le démontage d'un tablier motorisé nécessitent un savoir-faire spécifique.

— Peut-on nettoyer un volet roulant au nettoyeur haute pression ?

Non. La haute pression risque de déloger les joints et d'infiltrer de l'eau dans le mécanisme et, sur un volet électrique, dans le moteur. Un lavage à l'éponge et à l'eau savonneuse suffit.

— Faut-il graisser le moteur d'un volet électrique ?

Non, le moteur est scellé et ne se graisse pas. Limitez-vous aux coulisses et aux pièces mécaniques en friction. En cas de panne moteur, faites intervenir un professionnel.

Un doute, une panne, un besoin de *pose ?*

Nos artisans interviennent 7j/7, de Lyon à Valence, plus de 260 communes, pour un dépannage, un réglage ou une pose.

☎ 07 72 50 36 49

📍 4 Chemin du Turral, 38550 Saint-Maurice-l'Exil · urgence-habitat-38.fr